

ERFOLGSGESCHICHTE

Mit einem Klick
alles im Blick

Wie die MTG-Kommunikations-Technik GmbH mit Sage 100 ihr Unternehmen in allen Bereichen sicher steuert.



Vom Telephon zur Kommunikation: im Jahr 1900 als „Münchener Privat-Telephongesellschaft“ gegründet, beherrscht die MTG-Kommunikations-Technik GmbH heute die gesamte Kommunikations- und Sicherheitstechnik und ist im Bereich der Telekommunikation bundesweit einer der größten Partner der früheren Siemens-Tochter Unify – mit Hilfe von Sage 100.

„Wir sind im Laufe der Zeit den Bedürfnissen unserer Kunden gefolgt und bieten deshalb die ganze Netzwerktechnik an bis hin zu Rufanlagen. Allein bayernweit betreuen wir über 70 Krankenhäuser“, erklärt Silvia Keitel das Konzept von MTG. Als Geschäftsführerin verantwortet sie seit 1999 die Bereiche Vertrieb, Projektleitung und Kundendienst. Zu den Kunden zählen neben anderen der ADAC, das Europäische Patentamt und der Flughafen München. „Wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen in dritter Generation, mein Vater ist 1965 eingestiegen, meine Schwester 1993. Sie ist als Geschäftsführerin verantwortlich für Controlling und Personal.“ Im Jahr 1991 hat MTG eine Niederlassung in Leipzig eröffnet, die 2016 mit 40 Mitarbeitern das 25-jährige Jubiläum feierte. In München arbeiten bei MTG 130 Mitarbeiter.

Die Herausforderung

„Um unseren Bauchladen gut händeln zu können, dürfen wir nicht zu groß werden und brauchen eine leistungsstarke Software“, erklärt Silvia Keitel. „Bevor wir Sage im Einsatz hatten, kam unsere Software-Lösung von einem Ein-Mann-Betrieb, von dem uns letztlich die Abhängigkeit zu riskant war. Und wir fanden Rechnungswesen, Lohn und Warenwirtschaft nicht up-to-date genug.“

Produkt
Sage 100

Kunde
MTG-Kommunikations-Technik GmbH

Standort
München (Deutschland)

Branche
Kommunikations-, Sicherheits- und Netzwerktechnik

Für weitere Informationen besuchen Sie
www.sage.com
oder rufen Sie uns an:
+49 (0)69 50007-5500

Betreuer Sage Business Partner
EuroComConsult GmbH
Kaiserstraße 314
47178 Duisburg
Tel.: +49 (0) 203 93 6980
www.eurocomconsult.de

„Ich bin happy mit den Auswertungen. Mit Sage 100 habe ich das richtige Werkzeug, um unser Unternehmen zu leiten.“

Silvia Keitel, MTG-Kommunikations-Technik GmbH

Die Lösung

„Nachdem wir uns mehrere Anbieter angesehen hatten, haben wir 1999 Sage eingeführt. Uns gefällt, dass es definierte Schnittstellen gibt, um Sekundärsoftware anzubinden, und das Portfolio an starken Partnern, das Sage bietet. Überzeugt hat uns insbesondere die Anpassbarkeit der Module: der Business Partner konnte Sonderprogrammierungen vornehmen, die exakt auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten sind.“

Das Ergebnis

„Eine große Arbeitserleichterung ist beispielsweise das speziell angepasste Modul für die mobile Inventur, das uns die Zusammenfassung von Arbeitsschritten ermöglicht. Seitdem wir das nutzen, benötigen wir tatsächlich nur noch die halbe Zeit – 3 statt 6 Tage – für unsere Inventur, die obendrein nicht an einen festen Arbeitsplatz gebunden ist. Und die Fehlerquote im Lager liegt fast bei Null. Ganz wichtig für uns sind Kosten- und Erlös-Auswertungen, anhand derer wir sehen können, wie viele Stunden unsere Monteure gebraucht haben und wie kostendeckend wir arbeiten. Nachkalkulationen für Projektprüfung, Rechnungslegung und Provisionierung, die Angebotsstatistik für die Personalplanung und unsere Produktportfolio-Strategie – alles kein Problem. Wir sind sicher in unserer Projektsteuerung. Immerhin haben wir mehr als 1.200 Service- und Mietverträge, die wir dank der Sage Software tagesaktuell im Überblick haben. Jeden Vertrag können wir mit Details, Attributen und individuellen Merkmalen verwalten. Rechnungslegung und Gebührenanpassungen sind gebündelt möglich.“

In unserem Service-Bereich sorgt das Ticketmodul mit integriertem Workflow für große Transparenz. Sobald das Ticket eröffnet ist, läuft ein durchgehend nachvollziehbarer Prozess ab von der Buchung bis zur Rechnungslegung. Da die Service-Level-Agreements berücksichtigt sind, ist es leicht für uns, sie auch einzuhalten. Unser Hauptsystem für die Terminverwaltung ist das CRM. Hiermit erstellen wir die Montageeinsatzpläne, unsere komplette Terminplanung und verwalten unsere Dokumente – alles vollständig integriert. In der Kundenansicht sehen wir, wann ein Vertriebsmitarbeiter zuletzt vor Ort war oder einer unserer Servicemitarbeiter.“

Der Ausblick

„Wir können wahlweise nach Kunden sortieren oder nach den einzelnen Aufträgen. Sind die Aufmaß-Daten von der Projektteilung eingegeben, können wir automatisch im System die Rechnung auf Knopfdruck erstellen. Dank Sage läuft alles so effizient, dass wir uns auch zukünftig ganz um die Bedürfnisse unserer Kunden kümmern werden.“

Sage 100

www.sage.com

MTG-Kommunikations-Technik GmbH

www.mtg-systemhaus.de



Sage GmbH | Franklinstraße 61 – 63 | 60486 Frankfurt am Main | Telefon. +49 (69) 50007-6111
E-Mail info@sage.de | ©2018 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.
Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand Oktober 2018

sage